

Privacy verklaring van Lotus Wellness Health & Beauty, praktijk voor Acupunctuur, Oosterse Geneeswijzen en Huidverbetering

Mei 2018

Waarom deze verklaring?

Lotus Wellness hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy verklaring informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Voor wie is deze verklaring?

Deze verklaring is gericht aan alle cliënten van Lotus Wellness.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Categorie 1. Van de cliënten die Lotus Wellness bezoeken voor een behandeling voor huidverbetering worden de navolgende persoonsgegevens verzameld: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Van hen worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

Categorie 2. Van de cliënten van Lotus Wellness bezoeken voor acupunctuur en oosterse geneeswijzen worden de navolgende persoonsgegevens verzameld: naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en), geboortedatum van de cliënt(en), telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en), relevante gegevens over de gezondheid van cliënt voor de behandeling en het BSN nummer.

Waar worden de persoonsgegevens voor gebruikt?

Het doel is om de gegevens van de cliënten genoemd in categorie 1 informatieve e-mails, nieuwsbrieven en facturen te kunnen toesturen.

Het doel is om de cliënten genoemd in categorie 2 informatieve e-mails, nieuwsbrieven en facturen te kunnen toesturen. Daarnaast is het noodzakelijk voor een goede behandeling de behandelende therapeut een dossier aanlegt. De gegevens van de cliënten genoemd in categorie 2 kunnen derhalve ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur opgesteld kan worden.

Als er vanwege een andere reden gebruik gemaakt moet worden van uw gegevens, dan wordt u eerst geïnformeerd en expliciet om uw toestemming gevraagd.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- Uw BSN nummer
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling,

Wat zegt de wet hierover?

Uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volgt dat voor het verwerken van persoonsgegevens een wettelijke grondslag is vereist.

Categorie 1: één van de wettelijke grondslagen betreft 'het gerechtvaardigd belang'. Lotus Wellness heeft een gerechtvaardigd belang. Zonder het verwerken van persoonsgegevens is het immers in redelijkheid niet mogelijk om haar doelen te bereiken, namelijk het bieden van een behandeling gericht op huidverbetering.

Categorie 2: één van de wettelijke grondslagen betreft 'het volgt uit een wettelijk verplichting'. Lotus Wellness heeft een wettelijke verplichting. Deze wettelijke plicht is opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht?

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan dat nodig is om u te informeren over uw behandeling, echter wel voor wettelijk vastgestelde periode.

Worden de persoonsgegevens aan derden doorgegeven?

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij een factuur kan opstellen.

Is er sprake van automatische besluitvorming?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Alles wat er met de persoonsgegevens gebeurt, gebeurt handmatig.

Hoe is de beveiliging van de persoonsgegevens geregeld?

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens;
- uw behandelende therapeut als enige toegang heeft tot de gegevens in uw dossier;
- uw therapeut een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heeft.

De privacyrechten van de contactpersonen

Iedere persoon waarvan persoonsgegevens worden verwerkt, heeft het recht om Lotus Wellness te verzoeken om inzage in zijn of haar persoonsgegevens en/of om deze gegevens te laten aanvullen, verwijderen of afschermen. Degene die een dergelijk verzoek doet, dient zich daarbij te identificeren. Heeft u een klacht over het verwerken van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u om contact op te nemen met de Lotus Wellness alvorens u gebruik maakt van de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met Wendy van der Veer van Lotus Wellness via emailadres info@lotuswellness.nl.